



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Правила пропускной способности

Правила пропускной способности

В окне **Правила пропускной способности** можно настраивать правила пропускной способности для различных операций в среде. Например, это правила, определяющие число взаимодействий посредством голоса, по электронной почте или с помощью обоих этих типов связи, которые могут происходить одновременно.

Нажмите кнопку **Параметры отображения** ниже, чтобы получить дополнительные сведения о списке, способах его сортировки и поиска в нем данных; или нажмите кнопку **Действия**, чтобы получить дополнительные сведения о действиях, которые можно выполнять в данном окне.

Параметры отображения

В списке **Правила пропускной способности** показаны правила пропускной способности, имеющиеся в среде. Список имеет иерархическую структуру, в которой представлены группы внутренних абонентов, конфигурационные модули, сайты и папки.

Important

Отключенные правила пропускной способности отображаются в списке как неактивные.

В данном списке учитываются разрешения, настроенные для группы внутренних абонентов. Пользователь может получить доступ только к тем объектам, для которых ему предоставлено разрешение.

Отфильтровать содержимое этого списка можно двумя способами.

- Введите имя объекта или его часть в поле **Быстрый фильтр**.
- Чтобы открыть панель **Фильтр групп внутренних абонентов**, нажмите кнопку **Фильтр групп внутренних абонентов**. В данном окне установите флажок рядом с каждой группой внутренних абонентов, которую нужно выбрать. Чтобы отфильтровать список групп внутренних абонентов на этой панели, используйте поле **Быстрый фильтр**.

Чтобы отсортировать элементы списка, щелкните заголовок столбца. Если щелкнуть заголовок столбца еще раз, порядок сортировки изменится на обратный.

Действия

Чтобы просмотреть дополнительные сведения о правиле пропускной способности на новой панели, которая открывается справа, нажмите на него. На этой панели также можно

настроить контроль доступа. Доступны следующие действия:

Создание правил пропускной способности

[+] Показать ход выполнения

В этом коротком видеоролике демонстрируется создание правил пропускной способности с помощью GAX. Также можно обратиться к описанию процедуры под видеороликом.

[Link to video](#)

Procedure: Создание правил пропускной способности

Steps

1. Нажмите **Создать**.
2. Введите указанные ниже сведения.
 - **Имя правила пропускной способности** — имя правила пропускной способности.

Important

Поле **Имя правила пропускной способности** должно быть уникальным в пределах среды.

- **Описание** — описание назначения правила пропускной способности.
- **Группа внутренних абонентов и папка** — группа внутренних абонентов и папка, к которым относится данное правило пропускной способности. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти папку, в которой находится сценарий, или введите ее имя в поле «Быстрый фильтр».

Important

Список отображаемых папок зависит от параметров доступа конкретной группы внутренних абонентов.

- **Типы средств связи** — нажмите кнопку **Создать**, чтобы выбрать типы средств связи, которые необходимо отслеживать с помощью этого правила пропускной способности. Дополнительные сведения см. в разделе **Типы средств связи**.

3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Типы систем коммуникации

[+] Показать ход выполнения

В правило пропускной способности можно добавить один или несколько типов средств связи, чтобы указать, сколько экземпляров каждого типа разрешено одновременно.

Procedure: Добавление типов средств связи в правила пропускной способности

Steps

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите кнопку **Создать**, чтобы создать правило пропускной способности.
 - На панели **Правила пропускной способности** нажмите на существующее правило.
2. В разделе **Типы средств связи** нажмите кнопку **Создать**, чтобы добавить типы средств связи в правило пропускной способности. Справа откроется новая панель.
3. На новой панели откройте раскрывающееся меню **Тип средства связи**, чтобы выбрать тип средства связи. Появится новый раздел с именем **Условия**.
4. Настройте условия для типа средства связи.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Условия

По умолчанию максимальное значение для типа средства связи равно 1. Чтобы установить новое максимальное значение, нажмите кнопку **[Тип средства связи] Превышение 1**. Например, если выбран тип средства связи **Голос**, нажмите кнопку **Голос Превышение 1**, чтобы открыть новую панель, и введите новое значение в поле **Максимальная пропускная способность**. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **ОК**.

В правиле пропускной способности можно использовать сочетание типов средств связи. Например, можно настроить правило пропускной способности, допускающее одно взаимодействие с использованием типа средства связи **Голос** и одно — с использованием типа **Электронная почта** (всего два взаимодействия одновременно). С другой стороны, можно

настроить правило пропускной способности, допускающее одно взаимодействие с использованием типа средства связи Голос или одно взаимодействие с использованием типа Электронная почта (т. е. только одно взаимодействие в каждый момент времени).

Procedure: Добавление условия **и** в тип средств связи

Steps

1. В раскрывающемся меню **Условия** выберите пункт **и**. Справа откроется новая панель, на которой можно добавить условие.
2. Откройте раскрывающееся меню **Тип средства связи** и выберите тип средства связи.
3. В поле **Максимальная пропускная способность** введите значение.
4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы добавить условие.

Procedure: Добавление условия **или** в тип средств связи

Steps

1. В раскрывающемся меню **Условия** выберите пункт **или**. Справа откроется новая панель, на которой можно добавить условие.
2. Откройте раскрывающееся меню **Тип средства связи** и выберите тип средства связи.
3. В поле **Максимальная пропускная способность** введите значение.
4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы добавить условие.

Проверка правил пропускной способности

[+] Показать ход выполнения

При создании нового или изменении существующего правила пропускной способности можно нажать кнопку **Проверить**, чтобы проверить является ли правило допустимым. Таким образом можно убедиться в том, что правило пропускной способности сформировано правильно и в нем используются только доступные типы средств связи.

Например, если в правиле пропускной способности в качестве типа средства связи указан только **Голос**, но в условии используется тип **Обратный вызов**, то после нажатия на кнопку **Проверить** система GAX выведет сообщение об ошибке, в котором указано, что необходимо добавить **Обратный вызов** в качестве типа средства связи.

Если правило пропускной способности является допустимым, после нажатия на кнопку **Проверить** система GAX выводит сообщение с подтверждением.

Procedure: Проверка правила пропускной способности

Steps

1. Создайте новое или измените существующее правило пропускной способности.
2. Нажмите кнопку **Проверить**.
3. Система GAX выведет одно из следующих сообщений:
 - сообщение с подтверждением, в котором указано, что правило пропускной способности допустимо;
 - сообщение об ошибке, в котором объясняется, почему правило недопустимо.

Удаление правил пропускной способности

<toggledisplay linkstyle font-size:larger showtext="[+] Показать ход выполнения" hidetext="[-] Скрыть ход выполнения"> Удалить правило пропускной способности можно несколькими способами. Выберите одну из описанных ниже процедур.

Procedure: Удаление отдельного правила пропускной способности

Steps

1. Выберите правило пропускной способности в списке **Правила пропускной способности**. На новой панели справа будут приведены дополнительные сведения о выбранном правиле пропускной способности.

2. На новой панели нажмите кнопку **Удалить**.
3. Появится диалоговое окно, в котором нужно подтвердить действие.
 - Чтобы продолжить, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить действие, нажмите кнопку **Отмена**.

Procedure: Удаление нескольких правил пропускной способности

Steps

1. В списке **Правила пропускной способности** установите флажок рядом с каждым правилом, которое нужно удалить.
2. Нажмите кнопку **Групповое изменение** и выберите во всплывающем списке команду **Удалить**.
3. Появится диалоговое окно, в котором нужно подтвердить действие.
 - Чтобы продолжить, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить действие, нажмите кнопку **Отмена**.

Копирование правил пропускной способности

[+] Показать ход выполнения

Procedure: Копирование правил пропускной способности

Steps

1. Выберите правило пропускной способности, которое нужно скопировать. На новой панели справа будут приведены дополнительные сведения о выбранном правиле пропускной способности.
2. На новой панели нажмите кнопку **Копировать**. Справа откроется новая панель.
3. Введите указанные ниже сведения.

- **Имя правила пропускной способности** — имя правила пропускной способности.

Important

Поле **Имя правила пропускной способности** должно быть уникальным в пределах среды.

- **Описание** — описание правила пропускной способности.
- **Группа внутренних абонентов и папка** — группа внутренних абонентов и папка, к которым относится данное правило пропускной способности. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти папку, в которой находится сценарий, или введите ее имя в поле «Быстрый фильтр».

Important

Список отображаемых папок зависит от параметров доступа конкретной группы внутренних абонентов.

- **Типы средств связи** — нажмите кнопку **Создать**, чтобы выбрать типы средств связи, которые необходимо отслеживать с помощью этого правила пропускной способности. Дополнительные сведения см. в разделе **Типы средств связи**.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Включение и отключение правил пропускной способности

[+] Показать ход выполнения

Включить или отключить правило пропускной способности можно несколькими способами. Выберите одну из описанных ниже процедур.

Procedure: Включение или отключение отдельного правила пропускной способности

Steps

1. Выберите правило пропускной способности. Справа откроется новая панель.
2. На новой панели выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если правило пропускной способности включено, нажмите кнопку **Отключить**.
 - Если правило пропускной способности отключено, нажмите кнопку **Включить**.

Procedure: Включение или отключение нескольких правил пропускной способности

Steps

1. На панели **Правила пропускной способности** установите флажок рядом с каждым правилом, которое нужно включить или отключить.
2. Нажмите кнопку **Групповое изменение**. Появится всплывающее меню. Чтобы включить выбранные правила пропускной способности, выберите команду **Включить**, а чтобы отключить их, выберите команду **Отключить**.
3. Появится диалоговое окно, в котором нужно подтвердить действие.
 - Чтобы продолжить, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить действие, нажмите кнопку **Отмена**.

Управление доступом

На панели **Управление доступом** перечислены группы доступа и пользователи, для которых явным образом настроены разрешения на доступ к данному объекту. Разрешения обычно устанавливаются для одного или нескольких объектов «Пользователь» или «Группа доступа», которым необходимо предоставить доступ. Это позволяет оптимизировать настройку

разрешений, а область управления ими ограничивается отдельным объектом базы данных. Дополнительные инструкции по предоставлению, изменению и удалению разрешений см. в [руководстве по разворачиванию системы безопасности Genesys 8.1](#). Доступны следующие действия:

Создание разрешений на доступ

[+] Показать ход выполнения

Procedure: Создание разрешений на доступ

Steps

1. Выберите объект.
2. Нажмите кнопку **Соотв.** и выберите пункт **Управление доступом**. Откроется панель **Управление доступом**.
3. Нажмите кнопку **Создать**. Справа откроется новая панель.
4. В поле **Тип объекта** выберите тип объекта конфигурации, к которому применяется это разрешение на доступ.
5. В поле **Объект конфигурации** выберите объект конфигурации, к которому применяется это разрешение на доступ.
6. В списке **Разрешения доступа** выберите разрешения на доступ, которые необходимо применить.

Свойство	Описание
Чтение (R)	Пользователь может просматривать сведения об этом объекте.
Создание (C)	Пользователь может создавать объекты этого типа.
Обновление (U)	Пользователь может изменять этот объект.
Выполнение (X)	Пользователь может разворачивать, запускать, останавливать или иным образом активировать этот объект.
Удаление (D)	Пользователь может удалить этот объект.
Просмотр разрешений объекта (RP)	Пользователь может просматривать разрешения на доступ к этому объекту.
Изменение разрешений объекта (CP)	Пользователь может изменять разрешения на доступ к этому объекту.

7. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Чтобы принять изменения, нажмите кнопку **Сохранить**.
- Чтобы отменить изменения, нажмите кнопку **Отмена**.

Изменение разрешений на доступ

[+] Показать ход выполнения

Procedure: Изменение разрешений на доступ

Steps

1. Выберите объект.
2. Нажмите кнопку **Соотв.** и выберите пункт **Управление доступом**. Откроется панель **Управление доступом**.
3. Чтобы изменить разрешения на доступ к объекту, выберите его на панели **Управление доступом**. Справа откроется новая панель.
4. Можно изменить любые из приведенных ниже параметров.

Свойство	Описание
Чтение (R)	Пользователь может просматривать сведения об этом объекте.
Создание (C)	Пользователь может создавать объекты этого типа.
Обновление (U)	Пользователь может изменять этот объект.
Выполнение (X)	Пользователь может разворачивать, запускать, останавливать или иным образом активировать этот объект.
Удаление (D)	Пользователь может удалить этот объект.
Просмотр разрешений объекта (RP)	Пользователь может просматривать разрешения на доступ к этому объекту.
Изменение разрешений объекта (CP)	Пользователь может изменять разрешения на доступ к этому объекту.

5. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Чтобы принять изменения, нажмите кнопку **Сохранить**.
- Чтобы отменить изменения, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление разрешений на доступ

[+] Показать ход выполнения

Procedure: Удаление разрешений на доступ

Steps

1. Выберите объект.
2. Нажмите кнопку **Соотв.** и выберите пункт **Управление доступом**. Откроется панель **Управление доступом**.
3. Чтобы изменить разрешения на доступ к объекту, выберите его на панели **Управление доступом**. Справа откроется новая панель.
4. Нажмите кнопку **Удалить**.
5. Появится диалоговое окно, в котором нужно подтвердить удаление. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы подтвердить удаление, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить удаление, нажмите кнопку **Отмена**.