



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Фильтры

Фильтры

Фильтр набора ограничивает **списки вызывающих абонентов** таким образом, чтобы во время **кампании** набирались только определенные номера.

Important

При создании фильтров набора необходимо использовать значения перечисления вместо текстовых значений в некоторых обязательных полях. Значение перечисления — это числовое представление значения обязательного поля Genesys. Дополнительные сведения о значениях перечисления см. в разделе «Таблицы перечисления Genesys» в **справочном руководстве по Outbound Contact 8.1**.

Параметры отображения

В списке **Фильтры** приведены фильтры, имеющиеся в среде. В этом иерархическом представлении они сортируются по группам внутренних абонентов, конфигурационным модулям, сайтам и папкам. Чтобы просмотреть объекты в определенной иерархии, выберите нужный ее тип в раскрывающемся меню над списком.

Important

Отключенные фильтры отображаются в списке как неактивные.

В диспетчере конфигурации учитываются разрешения, настроенные для группы внутренних абонентов. Пользователь может получить доступ только к тем объектам, для которых ему предоставлены разрешения и права.

Отфильтровать содержимое этого списка можно двумя способами.

- Введите имя объекта или его часть в поле **Быстрый фильтр**.
- Нажмите на значок кубика, чтобы открыть панель фильтра **Каталог групп внутренних абонентов**. На этой панели щелкните группу внутренних абонентов, которую нужно выбрать. Чтобы отфильтровать список групп внутренних абонентов на этой панели, используйте поле **Быстрый фильтр**.

Чтобы отсортировать элементы списка, щелкните заголовок столбца. Если щелкнуть заголовок столбца еще раз, порядок сортировки изменится на обратный. Чтобы добавить или удалить столбцы, нажмите кнопку **Выбрать столбцы**.

Чтобы выбрать несколько объектов одновременно или отменить их выбор, нажмите кнопку

Выбрать.

Процедуры

Чтобы создать объект «Фильтр», нажмите кнопку **Создать**. Чтобы просмотреть или изменить данные существующего объекта, щелкните его имя или установите флажок рядом с ним и нажмите кнопку **Редактировать**. Чтобы удалить один или несколько объектов, установите флажок напротив объекта и нажмите **Удалить**. Чтобы удалить отдельный объект, можно также щелкнуть его и нажать кнопку **Удалить**. Кроме того, можно нажать кнопку **Дополнительно**, чтобы выполнить следующие задачи.

- **Клонировать** — копирует фильтр.
- **Переместить в** — перемещает фильтр в другую **иерархическую структуру**.
- Включение и отключение фильтров.
- Создание папки, конфигурационного модуля или сайта. Дополнительные сведения см. в разделе **Иерархия объектов**.

Чтобы просмотреть дополнительные сведения об объекте, щелкните имя фильтра. Можно также настроить **параметры** и **разрешения** и просмотреть **зависимости**.

Procedure: Создание объектов «Фильтр»

Steps

1. Нажмите **Создать**.
2. Введите указанные ниже сведения. В некоторых полях можно либо ввести значение, либо нажать кнопку **Обзор** и выбрать значение из списка.
 - **Имя** — имя фильтра.
 - **Описание** — краткое описание фильтра.
 - **Формат** — формат, к которому применяется этот фильтр. После того как формат задан, изменить его невозможно. Объект «Фильтр» применяется к объекту «Список вызывающих абонентов», имеющему тот же формат.
 - **Группа внутренних абонентов** — в среде с многими группами внутренних абонентов это группа, к которой относится объект. В качестве значения автоматически задается группа внутренних абонентов, указанная в поле **Каталог групп внутренних абонентов** в списке объектов.
 - **Состояние включено** — если этот параметр выбран, это означает, что объект находится в нормальном рабочем состоянии и его можно использовать без

ограничений.

3. Нажмите кнопку **Сохранить**.