



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Места

Места

Место — это расположение, в котором один агент работает с одним или несколькими **абонентскими номерами**.

Необходимо настроить места и назначить им конкретные абонентские номера, чтобы можно было отслеживать производительность и доступность **агентов, групп агентов и групп мест**, а также предоставлять эту информацию приложениям, обрабатывающим вызовы.

Типичное место агента включает в себя два абонентских номера, один из которых используется агентом для приема вызовов клиентов, а второй — для консультационных вызовов и переключений.

Если используются мультимедийные возможности продуктов Genesys, для мест могут понадобиться абонентские номера других типов, например адрес электронной почты.

Параметры отображения

В списке **Места** приведены места, имеющиеся в среде. В этом иерархическом представлении они сортируются по группам внутренних абонентов, конфигурационным модулям, сайтам и папкам. Чтобы просмотреть объекты в определенной иерархии, выберите нужный ее тип в раскрывающемся меню над списком.

Important

Отключенные места отображаются в списке как неактивные.

В диспетчере конфигурации учитываются разрешения, настроенные для группы внутренних абонентов. Пользователь может получить доступ только к тем объектам, для которых ему предоставлены разрешения и права.

Отфильтровать содержимое этого списка можно двумя способами.

- Введите имя объекта или его часть в поле **Быстрый фильтр**.
- Нажмите на значок кубика, чтобы открыть панель фильтра **Каталог групп внутренних абонентов**. На этой панели щелкните группу внутренних абонентов, которую нужно выбрать. Чтобы отфильтровать список групп внутренних абонентов на этой панели, используйте поле **Быстрый фильтр**.

Чтобы отсортировать элементы списка, щелкните заголовок столбца. Если щелкнуть заголовок столбца еще раз, порядок сортировки изменится на обратный.

Чтобы выбрать несколько объектов одновременно или отменить их выбор, нажмите кнопку **Выбрать**.

Процедуры

Чтобы создать объект «Место», нажмите кнопку **Создать**. Чтобы просмотреть или изменить данные существующего объекта, щелкните его имя или установите флажок рядом с ним и нажмите кнопку **Редактировать**. Чтобы удалить один или несколько объектов, установите флажок напротив объекта и нажмите **Удалить**. Чтобы удалить отдельный объект, можно также щелкнуть его и нажать кнопку **Удалить**.

Important

При удалении места оно удаляется из базы данных конфигурации и из всех групп мест, в которые оно входит. Если нужно удалить место из группы мест, членом которой оно является, но сохранить его в базе данных конфигурации и оставить доступным для членства в другой группе мест, удалите его из группы мест.

Кроме того, можно нажать кнопку **Дополнительно**, чтобы выполнить следующие задачи.

- **Клонировать** — копирует место.
- **Переместить в** — перемещает место в другую [иерархическую структуру](#).
- Включение и отключение мест.
- Создание папки, конфигурационного модуля или сайта. Дополнительные сведения см. в разделе [Иерархия объектов](#).

Чтобы просмотреть дополнительные сведения об объекте, щелкните имя места. Можно также настроить [параметры](#) и [разрешения](#) и просмотреть [зависимости](#).

Procedure: Создание объектов «Место»

Steps

1. Нажмите **Создать**.
2. Введите указанные ниже сведения. В некоторых полях можно либо ввести значение, либо нажать кнопку **Обзор** и выбрать значение из списка.
 - **Имя** — имя места. Для этого свойства необходимо указать значение, которое должно быть уникальным в пределах базы данных конфигурации (в корпоративной среде) или группы внутренних абонентов (в среде с многими такими группами).

- **Правило пропускной способности** — сценарий правила пропускной способности, связанный с этим местом.
 - **Контракт с оплатой расходов** — контракт с оплатой расходов, связанный с данным местом.
 - **Сайт** — сайт, с которым связано правило пропускной способности и (или) контракт с оплатой расходов. Если правило пропускной способности или контракт с оплатой расходов связаны с сайтом, он указывается в этом поле.
 - **Группа внутренних абонентов** — в среде с многими группами внутренних абонентов это группа, к которой относится объект. В качестве значения автоматически задается группа внутренних абонентов, указанная в поле **Каталог групп внутренних абонентов** в списке объектов.
 - **Состояние включено** — если этот параметр выбран, это означает, что объект находится в нормальном рабочем состоянии и его можно использовать без ограничений.
3. На вкладке **Абонентские номера** нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить абонентский номер. Во всплывающем окне можно создать объект, нажав кнопку **Создать**.
 4. Добавив абонентский номер к месту, выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы принять изменения и вернуться к списку объектов, нажмите кнопку **Сохранить**.
 - Нажмите кнопку **Применить**, чтобы принять изменения и остаться на вкладке.
 - Чтобы отменить изменения, нажмите кнопку **Отмена**.
 5. Нажмите кнопку **Сохранить**.