



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Централизованные журналы

Централизованные журналы

Содержание

- **1 Централизованные журналы**
 - 1.1 Окно «Централизованные журналы»
 - 1.2 Просмотр журналов
 - 1.3 Поиск журналов
 - 1.4 Уровни журналов
 - 1.5 Дополнительные сведения

В базе данных централизованных журналов содержатся сообщения журналов, создаваемые приложениями Genesys. Подключаемый модуль централизованных журналов Genesys Administrator Extension отображает общую информацию об этих журналах, из которой можно выбрать данные для более подробного рассмотрения. Как и со всеми объектами в GAX, можно просмотреть только те журналы, для которых имеются требуемые права доступа.

Существует два типа сообщений журналов, хранящихся в базе данных централизованных журналов.

- Журналы приложений. Формат этих записей журналов идентичен формату записей журналов, создаваемых большинством приложений Genesys.
- Журналы проверок. Эти журналы создаются лишь несколькими приложениями (в частности, Configuration Server и Solution Control Server) и содержат дополнительные атрибуты и сведения об изменениях конфигурации и действиях по управлению процессами, решениями и сигналами тревоги.

Чтобы просмотреть централизованный журнал, выберите пункт **Централизованные журналы** в строке меню GAX.

Окно «Централизованные журналы»

Записи журналов отображаются в окне «Централизованные журналы».

В меню в левой части окна отображаются представления, доступные для просмотра, например, сохраненные поиски.



Important

Журналы проверок отображаются только в представлении «Проверка» и в результатах поисков, в которых для критерия **Тип** задан параметр Проверка.

Над списком журналов отображаются приведенные далее сведения и элементы управления.



- Количество извлеченных журналов и общее количество журналов, подлежащих извлечению. Чтобы свести к минимуму задержки из-за извлечения всех записей из базы данных журналов, содержащей очень большое количество записей, записи извлекаются из базы данных в пакетах (размер пакета по умолчанию — 100 записей). Извлечение большего количества записей происходит после прокрутки половины существующего списка. Кроме того, в целях повышения производительности ограничено количество записей, которое GAX может отобразить (значение по умолчанию — 5000). Если эти параметры не соответствуют вашим требованиям, можно изменить их с помощью параметров **minlogs** и **maxlogs** соответственно. См. "[Раздел clog](#)" документа *Genesys Administrator Extension Deployment Guide*.
- Критерии поиска, используемые для выбора журналов в списке. По умолчанию выбираются только журналы, созданные на протяжении текущего дня (**Диапазон дат**: сегодня). Дополнительную информацию о выборе журналов с помощью фильтров см. в разделе [Фильтрация журналов](#).

- Четыре значка управления.

-  открывает окно поиска, в котором можно задать **фильтры** для создания списка интересующих журналов или, по крайней мере, уменьшения списка до размера, более удобного для управления.
-  удаляет выбранные журналы из списка. Чтобы выбрать журнал для удаления, установите флажок в первом столбце. Выберите необходимое количество журналов или установите флажок в ряду заголовка, чтобы выбрать все отображаемые записи.


Warning

При установке флажка в ряду заголовка программа предложит выбрать все записи в базе данных (не только отображаемые), соответствующие тем же критериям, что и отображаемые. Выбирайте этот параметр ТОЛЬКО в том случае, если вы уверены в необходимости выбора для удаления всех записей в базе данных, соответствующих этим критериям.

-  позволяет выбрать столбцы (атрибуты) для отображения в списке.
-  обновляет отображение.
- Поле быстрого фильтра — введите текст в это поле, чтобы выполнить поиск определенных журналов, не используя все возможности фильтра. Журналы, содержащие введенный текст (в том числе числа, например, идентификатор журнала), будут возвращены и включены в список. Фильтр нечувствителен к регистру, отображается суммарный результат действия фильтров — запрос оценивается и выполняется, а список результатов обновляется по мере ввода символов. Для наиболее точных результатов введите как можно больше символов.

Каждая запись журнала отображается с несколькими или всеми приведенными далее атрибутами.

- **Уровень** — **уровень входа** журнала: **Сигнал тревоги**, **Стандартный**, **Взаимодействие** или **Трассировка**.
- **Идентификатор** — уникальный идентификатор журнала в формате <Application id>-<message ID>, где <Application ID> — это идентификатор приложения, создавшего журнал, а <message ID> — это числовой идентификатор сообщения журнала, уникальный в рамках компонента, создавшего журнал.
- **Описание** — текст сообщения журнала.
- **Хост** — хост, на котором работает приложение, создавшее журнал.
- **Приложение** — имя приложения, создавшего журнал.
- **Дата** — дата и время создания журнала.
- **Идентификатор взаимодействия** — идентификатор взаимодействия, для которого был создан журнал. Этот атрибут отображается только для журналов уровня взаимодействия.

Можно также нажать  и настроить отображение атрибутов (столбцов). По умолчанию отображаются все столбцы.

Фактическое отображение атрибутов зависит от выбранных в меню слева окна элементов и атрибутов, выбранных для отображения. Например, атрибут **Уровень** не отображается, если вы включили отображение только журналов уровня «Стандартный».

Нажмите строку какого-либо журнала, чтобы просмотреть дополнительные атрибуты.

Просмотр журналов


В окне «Централизованные журналы» можно выполнять приведенные далее действия.

- Просматривать все журналы типа «Приложение», выбрав пункт **Все журналы** в разделе **Приложения** в меню слева.
- Просматривать все журналы определенного **уровня**, выбирая соответствующие уровни в разделе **Приложения**. Например, для просмотра всех журналов типа «Приложение» уровня «Стандартный» выберите пункт **Стандартный** в разделе **Приложения**.
- Просматривать все журналы типа «Проверка», выбрав пункт **Все журналы** в разделе **Приложения** в меню слева.
- Просматривать все журналы, удовлетворяющие критерии сохраненного поиска, выбрав имя поиска в разделе **СОХРАНЕННЫЕ ПОИСКИ** в меню слева.
- Создавать новый поиск для всех журналов, соответствующих указанным критериям, с помощью **фильтрации** журналов на основе указанных критериев.

По умолчанию GAX отображает журналы, отсортированные по атрибуту **Дата**. Можно также сортировать их по таким атрибутам, как **Уровень**, **Идентификатор**, **Описание**, **Хост**, **Приложение** и **Дата** (и время) их создания. Нажмите соответствующую ячейку заголовка, чтобы отсортировать список по атрибуту и (или) изменить порядок отображения в списке (по возрастанию или убыванию).

Поиск журналов

Можно искать определенные журналы с помощью фильтрации списка журналов по одному

или нескольким критериям поиска. Чтобы открыть окно фильтра, нажмите . В этом окне можно выполнять базовый или расширенный поиск.

- **Базовый поиск** — с его помощью можно просмотреть подмножество журналов с помощью базового набора критериев.
- **Расширенный поиск** — с его помощью, имея определенные права доступа, можно фильтровать список по дополнительным критериям, сохранять поиски, управлять списком сохраненных поисков и удалять некоторые или все журналы.

Чтобы сохранить до 10 определенных поисков для использования в будущем, нажмите **Сохранить как**. Если необходимо сохранить новый поиск, но лимит в 10 поисков уже исчерпан, требуется удалить один из существующих поисков (нажмите значок **x**, появляющийся при наведении курсора мыши на имя поиска) перед сохранением нового. Чтобы

изменить порядок поисков в списке, перетащите имена поисков.

Tip

- Перед началом поиска убедитесь в том, что все записи журналов извлечены из базы данных — проверьте количество записей в правой верхней углу окна «Централизованные журналы».
- Если вам необходимо всего лишь найти записи журналов, содержащие какой-либо текст или даже запись журнала с уникальным идентификатором, получить почти те же результаты, что и при базовом или расширенном поиске, можно путем ввода текста в поле «Таблица фильтра» в левой верхней части окна.

Базовый поиск

В базовом поиске можно отфильтровать журналы по таким критериям, как **Хост**, **Приложение**, **Владелец**, **Пользователь**, **Дата**, и (или) **Описание**.

При выполнении базового поиска обратите внимание на приведенные далее моменты.

- Для каждого атрибута можно вводить только одно значение фильтра.
- Фильтры **Хост**, **Приложение**, **Владелец** и **Пользователь** содержат раскрывающиеся списки значений соответствующего атрибута для каждой записи журнала в исходном списке.
- Фильтр **Дата** включает восемь предварительно определенных значений фильтра, приведенных далее.
 - Последние 5 минут
 -
 - Последние 15 минут
 -
 - Последний 1 час
 -
 - Сегодня
 -
 - Вчера — текущий и предыдущие дни
 -
 - Последние 5 дней — текущий и предыдущие 5 дней
 -
 - Последние 30 дней — текущий и предыдущие 30 дней
 -

Отсчет всех дней начинается в полночь (00:00:00). Интервалы минут и часов измеряются от момента запуска фильтра.

Также можно выбрать пункт **Пользовательский диапазон дат** и выбрать диапазон дат и времени в отображаемом рядом календаре.

- У фильтра **Описание** нет раскрывающегося списка. Введите какой-либо текст, который можно найти в **имени хоста**, **имени приложения** или **описании** журнала. Механизм поиска с помощью этого фильтра немного отличается от механизма поиска поля **Быстрый фильтр**, расположенного над списком записей, поскольку поиск с помощью этого поля выполняется только по совпадениям текста трех атрибутов и не может быть использован для поиска журналов указанного количества.

Для фильтрации журналов выберите значение одного или нескольких критериев поиска и нажмите **Поиск**. Откроется список журналов, соответствующих указанным критериям.

Расширенный поиск

Чтобы воспользоваться фильтром «Расширенный поиск», необходимо иметь право доступа ACCESS_CLOGS. Этот расширенный фильтр позволяет воспользоваться большим количеством критериев поиска. Если у вас есть право доступа DELETE_CLOGS, можно также удалять некоторые или все записи журналов из базы данных централизованных журналов, возвращенные по вашему запросу.


Чтобы определить критерии расширенного фильтра, сначала введите критерии фильтрации в поле **базового поиска**. Затем нажмите значок стрелы рядом с полем расширенного поиска. Окно поиска развернется. Отобразятся дополнительные приведенные далее фильтры, с помощью которых можно выполнить поиск журналов.

- **Тип журнала** — Приложение или Проверка.
- **Уровень журнала** — **Сигнал тревоги**, **Стандартный**, **Взаимодействие** или **Трассировка**.
- Название **решения**, в котором был создан журнал.
- Тип и имя измененных объектов конфигурации.
- Имя ключа и значение измененных атрибутов.

Чтобы удалить значение из фильтра, нажмите **Сбросить**. Чтобы очистить все фильтры, нажмите **Сбросить все фильтры**. Чтобы удалить только некоторые пары ключ — значение,

введенные в фильтр **Атрибуты**, нажмите отображаемый рядом значок .

В списке записей, возвращаемых расширенным поиском, можно обычным способом просматривать и сортировать записи журнала. Чтобы удалить записи из базы данных

централизованного журнала, нажмите . (Чтобы удалять записи, необходимо иметь право доступа DELETE_CLOGS.)

Уровни журналов

Genesys Administrator создает отчеты о событиях в журнале на четырех уровнях детализации:

Сигнал тревоги, Стандартный, Взаимодействие и Трассировка. Для событий журнала этих уровней создаются записи журнала одинакового формата, которые могут быть сохранены в базе данных централизованных журналов.

Кроме того, некоторые приложения могут также создавать журналы проверок. Эти журналы проверок обычно содержат дополнительные атрибуты и сведения об изменениях конфигурации и действиях по управлению процессами, решениями и сигналами тревоги.

Уровень «Сигнал тревоги»

Журналы уровня «Сигнал тревоги» содержат только записи журнала уровня сигнала тревоги. Сервер Solution Control Server (SCS) создает журналы уровня «Сигнал тревоги» от имени других приложений, когда получает от них события журнала, конфигурация которых соответствует конфигурации обнаруженных событий в аварийных состояниях. С помощью этого уровня SCS сообщает базе данных централизованных журналов о возникновении и удалении всех сигналов тревоги.

Уровень «Стандартный»

Журналы уровня «Стандартный» содержат события высокого уровня, и создают отчеты о значительных проблемах и нормальном функционировании применяемых решений. Отчет о событии создается на стандартном уровне, если событие соответствует одному из перечисленных ниже критериев.

[+] Показать критерии

- Показывает, что произошел сбой при попытке выполнения любой внешней операции.
- Показывает, что последняя попытка выполнить внешнюю операцию, при которой ранее произошел сбой, была успешной.
- Показывает, что обнаружено условие, которое отрицательно влияет на фактические или запланированные операции.
- Показывает, что ранее обнаруженное условие, которое отрицательно влияло на операции, более не существует.
- Показывает нарушение безопасности любого рода.
- Показывает, что выполняется обмен данными высокого уровня, который невозможно распознать или который не соответствует ожидаемой логической последовательности.
- Показывает, что внешний запрос обработать невозможно.
- Показывает, что логический этап процесса инициализации успешно завершен.
- Показывает переход приложения из одного рабочего режима в другой.
- Показывает, что значение параметра, связанного с настраиваемым порогом, превышает этот порог.
- Показывает, что значение параметра, связанного с настраиваемым порогом, которое ранее превышало этот порог, вернулось в нормальный диапазон.

Уровень «Взаимодействие»

Журналы уровня «Взаимодействие» создают отчеты о подробностях взаимодействия, обработанного компонентами решения, осуществляющих взаимодействие. Журнал содержит информацию об этапах обработки каждого взаимодействия каждым компонентом решения. Отчет о событии создается на уровне «Взаимодействие» в приведенных далее случаях.

- Событие является распознаваемым обменом данных о взаимодействии высокого уровня с другим приложением.
- Событие связано с изменением в режиме реального времени состояния взаимодействия, осуществляемого приложением (если только это изменение не заметно в процессе обмена данными высокого уровня).

Конкретные критерии зависят от определенного компонента и его роли в обработке взаимодействия.

Уровень «Трассировка»

Журналы уровня «Трассировка» создают отчеты о подробностях коммуникации между различными компонентами решения. Журнал содержит информацию об этапах обработки каждого взаимодействия каждым компонентом решения. Отчет о событии создается на уровне «Трассировка», если событие соответствует одному из перечисленных ниже критериев.

- Событие является распознаваемым обменом данными высокого уровня с другим приложением.
- Событие является распознаваемым обменом данными высокого уровня с внешней системой.
- Событие связано с изменением в режиме реального времени состояния объектов уровня пользователя, обрабатываемых приложением (если только это изменение не может быть заметно в процессе обмена данными высокого уровня).

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения о создании журналов в программном обеспечении Genesys см. в документе *Management Layer User's Guide*. Описания журналов см. в *общей справке по событиям в журнале Framework*.