



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Установочные пакеты

Установочные пакеты

Эта панель используется для управления установочными пакетами (IP) посредством их выгрузки в репозиторий GAX и развертывания на хостах.

На панели **Установочные пакеты** в левой части экрана отображается список IP, для просмотра которых у пользователя есть разрешения в среде. Список отсортирован по группам. Группу можно развернуть, чтобы увидеть перечень входящих в нее IP.

Important

Установочные пакеты хранятся в базе данных, а не в локальной файловой системе.

В модуле развертывания решений учитываются разрешения, настроенные для владельца. Пользователь может получить доступ только к тем объектам, для которых ему предоставлено разрешение.

Отфильтровать содержимое этого списка можно двумя способами.

- Введите имя объекта или его часть в поле **Быстрый фильтр**.
- Нажмите значок кубика, чтобы открыть панель фильтра **Каталог групп внутренних абонентов**. На этой панели нажмите владельца, которого необходимо выбрать. Чтобы отфильтровать список владельцев на этой панели, используйте поле **Быстрый фильтр**.

Чтобы отсортировать элементы списка, нажмите заголовок столбца. Если нажать заголовок столбца еще раз, порядок сортировки изменится на обратный.

Просмотр IP

В списке на панели **Установочные пакеты** отображаются указанные ниже сведения.

- **Имя** — имя IP.
- **Версия** — номер версии IP.
- **Идентификатор региона** — обозначает язык, который используется подключаемым модулем.
- **Операционная система** — операционная система (с указанием разрядности), которая необходима для IP.
- **Статус** — текущее состояние IP. Например, статус **Завершено** означает, что IP успешно развернут.
- **Время обновления** — метка времени, обозначающая время последнего обновления IP.

Выберите IP, чтобы отобразить дополнительные сведения о нем на панели справа. Эта панель содержит указанные ниже данные об IP.

- **Имя** — имя IP.
- **Псевдоним** — псевдоним IP.
- **Описание** — необязательное описание IP (при необходимости его можно изменить).
- **Версия** — номер версии IP.
- **Идентификатор региона** — обозначает язык, который используется подключаемым модулем.
- **Операционная система** — операционная система, которая необходима для IP.
- **Статус** — текущее состояние IP. Например, статус **Завершено** означает, что IP успешно развернут.
- **Время обновления** — метка времени, обозначающая время последнего обновления IP.
- **Группа** — группа, к которой относится этот IP. Если изменить имя группы, IP будет перемещен в новую группу. Если группы с указанным именем не существует, она будет создана. Результаты выполняемых действий сразу же отражаются в списке **Установочные пакеты**.

Работа с IP

На этой панели можно выполнять перечисленные ниже действия.

- **Выгрузить установочные пакеты** — выгружает IP в репозиторий.
- **Копировать внутренним абонентам** — копирует IP одному или нескольким владельцам.
- **Развернуть** — развертывает IP на одном или нескольких хостах.
- **Загрузить** — загружает копию IP.
- **Удалить** — удаляет IP.

Выгрузка установочных пакетов

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Выгрузка установочных пакетов

Steps

1. На панели **Установочные пакеты** нажмите кнопку +. Справа откроется новая панель

Мастер установки программного обеспечения.

2. На панели **Мастер установки программного обеспечения** выберите один из перечисленных ниже способов импорта IP.

Important

Если установочный пакет содержит два или более шаблонов, необходимо использовать процедуру **Выгрузка установочного пакета (с шаблонами)**.

- **Выгрузка установочного пакета (с шаблонами)** — выгрузка файла, содержащего установочный пакет и связанные с ним шаблоны. Эти файлы обычно предоставляются службой поддержки клиентов Genesys.
 - **Выгрузка установочного пакета (шаблон выгружается отдельно)** — выгрузка установочного пакета и связанного с ним шаблона.
 - **Путь UNC к установочному компакт-дису или каталогу** — выгрузка IP, который хранится на подключенном к системе компакт-диске или в сетевом каталоге.
 - **Путь UNC к существующему репозиторию администратора** — выгрузка IP из существующего репозитория Genesys Administrator.
 - **Путь UNC к ZIP-файлу с IP, предоставленному службой поддержки** — выгрузка файла .zip, который предоставляется службой поддержки клиентов Genesys и хранится на подключенном к системе компакт-диске или в сетевом каталоге. Этот файл содержит установочный пакет и связанные с ним шаблоны.
3. Файлы выгружаются из вашей файловой системы в среду Genesys Administrator Extension, а ход выполнения отражает индикатор. Ход выполнения также отображается в столбце «Статус» на панели **Установочные пакеты**.

Important

При выгрузке подключаемого модуля GAX создает шаблон приложения с помощью файла шаблона (.tpl) и извлекает параметры по умолчанию для этого модуля. GAX хранит эти параметры в базе данных и объединяет их с базовым объектом «Приложение» GAX при развертывании. Во время такого слияния добавляются только новые параметры: существующие пары ключей и значений не перезаписываются.

Выгрузка установочного пакета ((с шаблонами))

1. На панели **Мастер установки программного обеспечения** выберите вариант **Выгрузка**

установочного пакета (с шаблонами) и нажмите кнопку **Далее**.

2. Содержимое панели будет обновлено. Нажмите кнопку **Выбрать файл** и выберите файл для выгрузки.
3. Нажмите кнопку **«Готово»**.
4. Начнется выгрузка файла из вашей файловой системы в среду Genesys Administrator Extension. После ее завершения IP появится в списке **Установочные пакеты**.

Выгрузка установочного пакета ((шаблон выгружается отдельно))

1. На панели **Мастер установки программного обеспечения** выберите вариант **Выгрузка установочного пакета (шаблон выгружается отдельно)** и нажмите кнопку **Далее**.
2. Содержимое панели обновится, и на ней появится три поля: **Выгрузить пакет**, **Выгрузить шаблон XML** и **Выгрузить шаблон APD**. Нажмите кнопку **Выбрать файл**.
 - Выгрузить пакет — файл, содержащий установочный пакет.
 - Выгрузить шаблон XML — файл шаблона XML для этого установочного пакета. Это шаблон, на который ссылается файл описания установочного пакета. Этот файл не должен отличаться от своей версии, которая хранится в каталоге шаблона.
 - Выгрузить шаблон APD — файл шаблона APD для этого установочного пакета. Это шаблон, на который ссылается файл описания установочного пакета. Этот файл не должен отличаться от своей версии, которая хранится в каталоге шаблона.

Содержимое панели будет обновлено.

3. Нажмите кнопку **«Готово»**.
4. Начнется выгрузка файла из вашей файловой системы в среду Genesys Administrator Extension. После ее завершения IP появится в списке **Установочные пакеты**.

Путь UNC к установочному компакт-диску или каталогу

1. На панели **Мастер установки программного обеспечения** выберите вариант **Путь UNC к установочному компакт-диску или каталогу**.
2. В текстовом поле введите путь к папке, в которой хранится IP.
3. Чтобы открыть эту папку, нажмите кнопку **Далее**.
4. Содержимое панели обновится, и на ней будут показаны IP, найденные в указанном месте. Установите флажки для IP, которые требуется выгрузить.
5. Нажмите кнопку **«Готово»**.

6. Содержимое панели обновится, и на ней появится индикатор хода выгрузки. Можно в любой момент нажать кнопку **Заккрыть**, чтобы закрыть эту панель, не прерывая выгрузку. Состояние выгрузки IP будет показано в списке **Установочные пакеты**.

Путь UNC к существующему репозиторию администратора

1. На панели **Мастер установки программного обеспечения** выберите вариант **Путь UNC к существующему репозиторию администратора**.
2. В текстовом поле введите путь к существующему репозиторию Genesys Administrator.
3. Чтобы открыть эту папку, нажмите кнопку **Далее**.
4. Содержимое панели обновится, и на ней будут показаны IP, найденные в указанном месте. Установите флажки для IP, которые требуется выгрузить.
5. Нажмите кнопку **«Готово»**.
6. Содержимое панели обновится, и на ней появится индикатор хода выгрузки. Можно в любой момент нажать кнопку **Заккрыть**, чтобы закрыть эту панель, не прерывая выгрузку. Состояние выгрузки IP будет показано в списке **Установочные пакеты**.

Путь UNC к IP-адресам в ZIP посредством поддержки

1. На панели **Мастер установки программного обеспечения** выберите вариант **Путь UNC к IP-адресам в ZIP посредством поддержки**.
2. В текстовом поле введите путь к папке, в которой хранится IP.
3. Нажмите кнопку **«Далее»**.
4. Содержимое панели обновится, и на ней будут показаны IP, найденные в указанном месте. Установите флажки для IP, которые требуется выгрузить.
5. Нажмите кнопку **«Готово»**.
6. Содержимое панели обновится, и на ней появится индикатор хода выгрузки. Можно в любой момент нажать кнопку **Заккрыть**, чтобы закрыть эту панель, не прерывая выгрузку. Состояние выгрузки IP будет показано в списке **Установочные пакеты**.

Important

- Зеленый цвет индикатора хода выполнения обозначает успешную выгрузку установочного пакета. Красный цвет индикатора хода выполнения обозначает сбой выгрузки установочного пакета. Проверить, на каком именно этапе возник сбой, можно в поле **Статус** в списке **Установочные пакеты**.
- Выгрузить IP в репозиторий невозможно, если в нем уже существует версия этого IP. Чтобы перезаписать IP в репозитории, необходимо иметь право доступа **Замена IP и SPD**.

Копирование установочных пакетов владельцам

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Копирование установочных пакетов владельцам

Steps

1. Нажмите имя установочного пакета, чтобы выбрать его. Справа откроется новая панель.
2. На панели сведений **Установочный пакет** нажмите кнопку **Соотв.** и выберите пункт **Копировать внутренним абонентам**. Справа откроется новая панель **Копировать внутренним абонентам**.
3. На панели **Копировать внутренним абонентам** введите имя владельца в поле **Быстрый фильтр** или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы открыть список владельцев в среде. Справа откроется новая панель **Внутренние абоненты**.
4. Установите флажок для каждого владельца, который должен получить IP. Имя владельца появится на панели **Копировать внутренним абонентам** в разделе **Целевые внутренние абоненты**.
5. Нажмите кнопку **Далее** в нижней части панели **Копировать внутренним абонентам**.
6. Чтобы скопировать IP владельцам, нажмите кнопку **Готово**.

Развертывание установочных пакетов

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Развертывание установочных пакетов

Steps

1. Нажмите имя установочного пакета, чтобы выбрать его. Справа откроется новая панель.
2. На панели сведений «Установочный пакет» нажмите кнопку **Соотв.** и выберите пункт **Установить**. Справа откроется новая панель **Мастер развертывания IP**.
3. Следуйте инструкциям мастера развертывания. Дополнительные сведения см. на вкладке «Мастер развертывания» выше.

Important

- Выгрузить IP в репозиторий невозможно, если в нем уже существует версия этого IP. Чтобы перезаписать IP в репозитории, необходимо иметь право доступа **Замена IP и SPD**.
- Чтобы развернуть IP, не требуется использовать **SPD**-файл.

Загрузка установочных пакетов

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Загрузка установочных пакетов

Steps

1. Нажмите имя установочного пакета, чтобы выбрать его. Справа откроется новая панель.

2. Нажмите кнопку **Загрузить**. Genesys Administrator Extension запустит процедуру загрузки в браузере.

Удаление установочных пакетов

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Удаление установочных пакетов

Steps

1. Нажмите имя установочного пакета, чтобы выбрать его. Справа откроется новая панель.
2. На панели сведений **Установочный пакет** нажмите кнопку **Удалить**.
3. Появится диалоговое окно, в котором необходимо подтвердить удаление. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы безвозвратно удалить IP, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить удаление установочного пакета, нажмите кнопку **Отмена**.

Important

Это действие доступно только в том случае, если у пользователя есть право доступа **Удалять IP и SPD**.

Important

- Если XML-файл метаданных компонента содержит вопросы, на которые необходимо ответить при развертывании IP, пользователю предлагается дать ответы на них на этапе установки.
- Чтобы развернуть IP, не требуется использовать **SPD**-файл.

Мастер развертывания

Мастер автоматизированного развертывания выполняет развертывание установочного пакета (IP) или определения решения на указанных хостах и настраивает службу согласно определению служебного пакета.

Перед началом работы

Обратите внимание на перечисленные ниже особенности, связанные с использованием **мастера автоматизированного развертывания**.

- Большинство полей в мастере поддерживают функцию автозаполнения. Если ввести в поле лишь часть значения, будет предложен список всех элементов, содержащих введенный текст, из которых можно выбрать подходящий.
- Мастер проверяет IP по признаку операционной системы хостов, на которых планируется их развернуть. Выбирайте те хосты, на которых установлена требуемая ОС.
- Если IP уже установлен на хосте, по умолчанию мастер переустановит его. Все параметры, введенные в ходе предыдущего развертывания, сохраняются в Genesys Administrator Extension и автоматически подставляются в соответствующие поля в мастере.
- При обновлении существующего IP его разрешения и соединения обновляются до нового объекта «Приложение».

Элементы, которые можно объединить

В ситуациях, когда у существующего и нового IP имеются конфликтующие между собой значения, сохраняются значения существующего IP. Если существующий IP не содержит какого-либо значения, используется параметр из нового IP. Следующие значения могут быть объединены:

- options
;
- annex
;
- connections
;
- ports
;
- timeout
;

- autorestart
;
- commandlinearguments
;
- commandline
;
- state
- shutdowntimeout
;
- attempts
;
- redundancytype
;
- isprimary
;
- startuptimeout
.

Подключаемые модули устанавливаются с помощью тех же процедур, что и IP, однако при этом необходимо учитывать перечисленные ниже моменты.

- Профиль установки подключаемого модуля автоматически загружает объекты «Приложение» GAX для выбранных объектов «Хост».
- Параметры подключаемого модуля объединяются с параметрами затрагиваемых установкой объектов «Приложение» GAX.
- Некоторые поля для ввода данных, например связанные с **объектом «Приложение»**, **портом приложения** и **объектом «Владелец»**, не отображаются.

Процедуры

Мастер автоматизированного развертывания можно использовать для выполнения приведенных далее сценариев.

- **Установка установочного пакета.**
- **Обновление установочного пакета.**
- **Откат установочного пакета.**

Установка установочного пакета

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Установка установочного пакета

Steps

1. На панели **Установочные пакеты** выберите IP, который необходимо установить.
2. Справа появится новая панель с дополнительной информацией о выбранном IP. Нажмите кнопку **Соотв.** и выберите пункт **Установить**.
3. Справа появится панель **мастера автоматизированного развертывания**. Нажмите кнопку **Далее**.
4. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **выбора набора хостов**. Выберите хост для установки IP. Нажмите кнопку **Далее**.
5. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **Параметры приложения**. В поле **Объект «Приложение»** **GAХ для хоста** выберите объект «Приложение» Genesys Administrator Extension.
6. Нажмите кнопку **«Далее»**.
7. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **параметров установки (silent.ini)**. В поле можно задать целевой путь установки.
8. Нажмите кнопку **«Далее»**.
9. Содержимое панели обновится, и на ней появится отчет о **развертывании**. Проверьте параметры и выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы установить IP, нажмите кнопку **Готово**.
 - Чтобы вернуться на предыдущую панель и изменить параметры, нажмите кнопку **Назад**.
10. Содержимое панели обновится, и на ней появится индикатор хода развертывания. Эти же сведения появятся и на панели **Развернутые IP-адреса**.

Important

Если развертывание завершилось ошибкой, можно просмотреть его журнал, выбрав соответствующий IP на панели **Развернутые IP-адреса**. При этом появится новая панель с дополнительной информацией об IP. Нажмите **Журнал действий при развертывании**.

Обновление установочного пакета

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Обновление установочного пакета

Steps

1. На панели **Развернутые IP-адреса** выберите IP, который необходимо обновить.
2. Справа появится новая панель с дополнительной информацией о выбранном IP. Нажмите кнопку **Развернуть профиль: обновление до (номер версии)**.
3. Справа появится панель **мастера автоматизированного развертывания**. Нажмите кнопку **Далее**.
4. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **выбора набора хостов**. Выберите хост для установки IP. По умолчанию выбран хост, на котором была установлена предыдущая версия этого IP. Нажмите кнопку **Далее**.
5. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **Параметры приложения**. В перечисленные ниже поля могут быть подставлены значения из предыдущей развернутой версии IP.
 - **Существующий объект «Приложение»** — это поле автоматически создается системой Genesys Administrator Extension для каждого хоста, на который устанавливается IP. Оно обозначает объект «Приложение» на сервере Configuration Server, для которого Genesys Administrator Extension будет обновлять соединения.
 - **Объект «Владелец»** — это владелец, заданный в объекте «Приложение» для IP. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы выбрать владельца из списка.
 - **Порт приложения** — укажите номер порта, который будет использоваться объектом «Приложение».
 - **Первичный сервер Configuration Server** — нажмите кнопку **Обзор** и выберите первичный сервер Configuration Server. В этом поле по умолчанию отображается объект «Приложение» Genesys Administrator Extension.
 - **Резервный сервер Configuration Server** — нажмите кнопку **Обзор** и выберите резервный сервер Configuration Server. В этом поле по умолчанию отображается объект «Приложение» Genesys Administrator Extension.
 - **Пропустить повторную установку IP** — выберите один из указанных ниже вариантов.
 - **Истина** — IP переустанавливается только в том случае, если объект «Приложение» не существует на сервере Configuration Server.
 - **Ложь** — IP переустанавливается в любом случае.
6. Нажмите кнопку **«Далее»**.

7. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **параметров Silent.ini**. В него подставляются значения из предыдущей версии IP, однако при необходимости их можно изменить.
8. Содержимое панели обновится, и на ней появится отчет **Сводка развертывания**. Проверьте параметры и выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы обновить IP, нажмите кнопку **Готово**.
 - Чтобы вернуться на предыдущую панель и изменить параметры, нажмите кнопку **Назад**.
9. Содержимое панели обновится, и на ней появится индикатор хода обновления развертывания. Эти же сведения появятся и на панели **Развернутые IP-адреса**.

Important

Если развертывание завершилось ошибкой, можно просмотреть его журнал, выбрав соответствующий IP на панели **Развернутые IP-адреса**. При этом появится новая панель с дополнительной информацией об IP. Нажмите **Журнал действий при развертывании**.

Откат установочного пакета

[+] Нажмите для отображения процедуры

Procedure: Откат установочного пакета

Steps

1. На панели **Развернутые IP-адреса** выберите IP, который необходимо откатить.
2. Справа появится новая панель с дополнительной информацией о выбранном IP. Нажмите кнопку **Развернуть профиль: откат до (номер версии)n**.
3. Справа появится панель **мастера автоматизированного развертывания**. Нажмите кнопку **Далее**.
4. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **выбора набора хостов**. Выберите хост для установки IP. По умолчанию выбран хост, на котором установлен этот

IP. Нажмите кнопку **Далее**.

5. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **Параметры приложения**. В перечисленные ниже поля могут быть подставлены значения из предыдущего развернутого IP.
 - **Существующий объект «Приложение»** — это поле автоматически создается системой Genesys Administrator Extension для каждого хоста, на который устанавливается IP. Оно обозначает объект «Приложение» на сервере Configuration Server, для которого Genesys Administrator Extension будет обновлять соединения.
 - **Объект «Владелец»** — владелец, заданный в объекте «Приложение» для IP. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы выбрать владельца из списка.
 - **Порт приложения** — укажите номер порта, который будет использоваться объектом «Приложение».
 - **Первичный сервер Configuration Server** — нажмите кнопку **Обзор** и выберите первичный сервер Configuration Server. В этом поле по умолчанию отображается объект «Приложение» Genesys Administrator Extension.
 - **Резервный сервер Configuration Server** — нажмите кнопку **Обзор** и выберите резервный сервер Configuration Server. В этом поле по умолчанию отображается объект «Приложение» Genesys Administrator Extension.
 - **Пропустить повторную установку IP** — выберите один из указанных ниже вариантов.
 - **Истина** — IP переустанавливается только в том случае, если объект «Приложение» не существует на сервере Configuration Server.
 - **Ложь** — IP переустанавливается в любом случае.
6. Нажмите кнопку **«Далее»**.
7. Содержимое панели обновится, и на ней появится список **параметров Silent.ini**. В него подставляются значения из предыдущего развернутого IP, однако при необходимости их можно изменить.
8. Содержимое панели обновится, и на ней появится отчет **Сводка развертывания**. Проверьте параметры и выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы откатить IP, нажмите кнопку **Готово**.
 - Чтобы вернуться на предыдущую панель и изменить параметры, нажмите кнопку **Назад**.
9. Содержимое панели обновится, и на ней появится индикатор хода развертывания. Эти же сведения появятся и на панели **Развернутые IP-адреса**.

Important

Если развертывание завершилось ошибкой, можно просмотреть его

журнал, выбрав соответствующий IP на панели **Развернутые IP-адреса**. При этом появится новая панель с дополнительной информацией об IP. Нажмите **Журнал действий при развертывании**.