



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Обработки

## Обработки

Объект «Обработка» определяет, что должен делать сервер Outbound Contact Server (OCS) с вызовом, который не достигает назначенного абонента. Например, объект «Обработка» может предписывать OCS повторно набрать номер, по которому возвращен результат «Занято».

Объекты «Обработка» назначаются объектам типа **Список вызывающих абонентов**. Если определенному результату вызова не назначен ни один объект «Обработка», OCS меняет состояние записи на «Обновлено».

Объекты «Обработка» можно добавлять к объекту «Список вызывающих абонентов» и удалять из него во время сеанса набора в рамках конкретной **кампании**. Однако если начато выполнение объекта «Обработка», прервать его невозможно. Изменения, внесенные в такой объект «Обработка», применяются к следующей записи, которая получает результат вызова, связанный с этим объектом.

## Просмотр объектов «Обработка»

В списке **Обработки** приведены обработки, имеющиеся в среде. В этом иерархическом представлении они сортируются по владельцам, конфигурационным модулям, сайтам и папкам. Чтобы просмотреть объекты в определенной иерархии, выберите нужный ее тип в раскрывающемся меню над списком.

### Important

Отключенные обработки отображаются в списке как неактивные.

В диспетчере конфигурации Configuration Manager учитываются разрешения, настроенные для владельцев. Пользователь может получить доступ только к тем объектам, для которых ему предоставлены разрешения и права доступа.

Отфильтровать содержимое этого списка можно двумя способами.

- Введите имя объекта или его часть в поле **Быстрый фильтр**.
- Чтобы открыть панель фильтра **Каталог групп внутренних абонентов**, нажмите кнопку с изображением лупы. На этой панели нажмите владельца, которого необходимо выбрать. Чтобы отфильтровать список владельцев на этой панели, используйте поле **Быстрый фильтр**.

Чтобы отсортировать элементы списка, нажмите заголовок столбца. Если нажать заголовок столбца еще раз, порядок сортировки изменится на обратный. Чтобы добавить или удалить столбцы, нажмите кнопку **Выбрать столбцы**.

Чтобы выбрать несколько объектов одновременно или отменить их выбор, нажмите кнопку **Выбрать**.

## Работа с объектами «Обработка»

Чтобы создать объект «Обработка», нажмите кнопку **Создать**. Чтобы просмотреть или изменить данные существующего объекта, нажмите его имя или установите флажок рядом с ним и нажмите кнопку **Редактировать**. Чтобы удалить один или несколько объектов, установите флажок напротив объекта и нажмите **Удалить**. Чтобы удалить отдельный объект, можно также нажать его и кнопку **Удалить**. Кроме того, можно нажать кнопку **Дополнительно**, чтобы выполнить приведенные далее задачи.

- **Клонировать** — копирует обработку.
- **Переместить в** — перемещает обработку в другую **иерархическую структуру**.
- Включить и отключить объекты «Обработка».
- Создать папку, конфигурационный модуль или сайт. Дополнительные сведения см. в разделе **Иерархия объектов**.

Чтобы просмотреть дополнительные сведения об объекте, нажмите имя обработки. Можно также настроить **параметры** и **разрешения** и просмотреть **зависимости**.

### Procedure: Создание объектов «Обработка»

#### Steps

1. Нажмите **Создать**.
2. Введите указанные ниже сведения. В некоторых полях можно либо ввести значение, либо нажать кнопку **Обзор** и выбрать значение из списка.
  - **Имя (обязательный параметр)** — имя обработки.
  - **Описание (необязательный параметр)** — краткое описание обработки.
  - **Результат вызова (обязательный параметр)** — результат вызова, связанный с этой обработкой.
  - **Применить к записи (обязательный параметр)** — действие, применяемое к записи списка вызывающих абонентов в соответствии с результатом вызова.
  - **Применить к вызову (необязательный параметр)** — альтернативный способ обработки вызова в случае, если после попытки набора получен ответ либо установлена связь с автоответчиком или факсом.
  - **DN адресата (обязательный параметр, если задан параметр Применить к вызову)** — DN, к которому подключается или на который переводится вызов. Если задан параметр **Применить к вызову**, но не задан **DN адресата**, сервер OCS

игнорирует объект «Обработка».

- **Номер в последовательности (обязательный параметр)** — очередность применения этой обработки в последовательности объектов «Обработка». Если это единственная обработка, укажите значение 1.
- **Повторение попыток (обязательный параметр со значением больше 0 (нуля), если для параметра** Применить к записи **установлено значение** Следующий в последовательности после, Следующий в последовательности после, Следующий в последовательности в указанный день **или** Повторный набор) — максимальное количество последовательных попыток выполнения объекта «Обработка» для записи.
- **Интервал (дни:часы:минуты) (обязательный параметр, если для параметра** Применить к записи **установлено значение** Следующий в последовательности, Следующий в последовательности после, Повторный набор **или** Повторить попытку в) — временной интервал в минутах, задающий время ожидания для сервера OCS между первой попыткой набора и первой попыткой выполнения обработки.
- **Инкремент (в минутах) (обязательный параметр, если для параметра** Применить к записи **установлено значение** Следующий в последовательности, Следующий в последовательности после, Повторный набор **или** Повторить попытку в) — количество минут, добавляемое к предыдущему временному интервалу повторного набора.
- **Дата (обязательный параметр, если для параметра** Применить к записи **установлено значение** Следующий в последовательности в указанный день **или** Повторить попытку в указанный день) — дата следующей попытки выполнения обработки.
- **Время (обязательный параметр, если для параметра** Применить к записи **установлено значение** Следующий в последовательности в указанный день **или** Повторить попытку в указанный день) — время суток для следующей попытки выполнения обработки.
- **Диапазон (дни:часы:минуты)** — параметр зарезервирован для использования в будущем.
- **Владелец** — в среде с несколькими владельцами это владелец, которому принадлежит объект. В качестве значения автоматически задается владелец, указанный в поле **Каталог групп внутренних абонентов** в списке объектов.
- **Состояние включено** — если этот параметр выбран, это означает, что объект находится в нормальном рабочем состоянии и его можно использовать без ограничений.

3. Нажмите кнопку **Сохранить**.