



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Время ожидания активности

Содержание

- 1 **Время ожидания активности**
 - 1.1 **Среды единого входа**
 - 1.2 **Сопутствующие ресурсы**

Время ожидания активности

Для обеспечения вашей безопасности и безопасности вашей компании администратор может настроить среду Workspace таким образом, чтобы после определенного времени бездействия (то есть отсутствия ввода с помощью мыши или клавиатуры) приложение блокировалось. Это позволяет защитить систему от несанкционированного доступа в случае, если сотрудник отлучится с рабочего места, не заблокировав приложение.

По истечении определенного периода бездействия все открытые окна Workspace будут свернуты, а на рабочем столе отобразится окно «Повторная проверка подлинности».

Чтобы разблокировать Workspace, в представлении «Повторная проверка подлинности» введите пароль, который использовался для входа в приложение, когда оно было заблокировано, и нажмите кнопку **Аутентификация**. Для того чтобы отключить все каналы и выйти из приложения, нажмите кнопку **Отмена**.

Для вас может быть установлен статус состояния «Не готов». Его можно изменить в представлении **Мой статус**.

При блокировке Workspace будут свернуты все окна, кроме перечисленных ниже (они также будут заблокированы, но останутся развернуты).

- Уведомления о взаимодействиях (с информацией по обращению, скрытой в заблокированном состоянии).
- Значок в области уведомлений.

Системные уведомления не блокируются. После истечения периода бездействия приложения Workspace отображается соответствующее системное уведомление о наступлении периода ожидания активности.

Нажмите кнопку **Показать**, чтобы просмотреть сообщение. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы скрыть его.

Если вы нажали кнопку **Показать**, нажмите кнопку **ОК** для того, чтобы закрыть сообщение.

Среды единого входа

Если в среде единого входа приложение Workspace завершило работу в результате истечения периода бездействия, нажмите **Повторная проверка подлинности**. Если выполнить повторную проверку подлинности не удалось, в представлении «Повторная проверка подлинности» отобразится следующее сообщение: Не удалось возобновить сеанс использования приложения из-за ошибки проверки подлинности. Заблокируйте компьютер, затем разблокируйте его, указав последний из использовавшихся паролей, и повторите попытку..

После повторной проверки подлинности и входа в среду приложение Workspace станет доступно.

Сопутствующие ресурсы

Подробные уроки по использованию всех функций Workspace см. в *руководстве пользователя Workspace Desktop Edition* (только на английском языке). Эти уроки могут быть вам полезны.

- [Log In \(Вход\)](#)
- [Main Window Basics \(Основные сведения о главном окне\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Окна и представления в Workspace\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Сводка об основных вариантах использования\)](#)

Сопутствующие темы

- [Запуск Workspace](#)
- [Вход](#)
- [Основное окно.](#)

Популярные 10 страниц

1. [Справка по Workspace Desktop Edition](#)
2. [Основное окно.](#)
3. [Мое состояние](#)
4. [Каталог контактов](#)
5. [Рабочие папки](#)
6. [Обзор функций](#)
7. [Мои сообщения](#)
8. [Вход](#)
9. [Голосовая консультация](#)
10. [Компоненты, функции и элементы управления](#)