

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Видеовзаимодействие

Содержание

- 1 Видеовзаимодействие
 - 1.1 Сопутствующие ресурсы

Видеовзаимодействие

Плавающее окно «Видеовзаимодействие» позволяет просматривать видеопоток, поступающий от контакта или другого собеседника. Видеопоток может поступать с мобильного устройства или компьютера, оснащенного веб-камерой. Если в вашей системе имеется видеокамера, вы можете отправить видеопоток контакту.

С помощью окна «Видеовзаимодействие» можно одновременно просматривать оба видеопотока, а не только входящий.

— Нажмите кнопку «Начать видео», чтобы подключиться к видеопотоку во время голосового вызова, также содержащего видеокомпонент. Эта кнопка отображается на панели взаимодействий только в том случае, если в вызове присутствует видеокомпонент.

С помощью кнопки «Начать/Остановить видео» на панели взаимодействий можно отображать или скрывать окно видеоизображения.

С помощью перечисленных ниже кнопок можно управлять видеопотоком.

• • Нажмите эту кнопку для того, чтобы отобразить или скрыть компонент видеопотока в голосовом вызове. Используйте эту функцию, чтобы перевести видео в режим "Ожидание". Это действие не окажет никакого влияния на голосовой вызов. В видеопотоке вашему контакту будет отправлено сообщение о том, что видео находится в режиме "Ожидание". Если переключить голосовой вызов в режим ожидания, видеовызов также будет переключен в этот режим.

- Перевод вызова в режим ожидания и обратно в активный режим. Статус состояния вызова изменится на Ожидание, а затем, когда вы переведете вызов в активный режим, он снова изменится на Подключен. Если перевести вызов в режим ожидания, видеопоток также будет переключен в этот режим. Вы и ваш контакт не будете видеть соответствующие видеопотоки. Контакт увидит сообщение "Видео в режиме удержания".
- П/П Нажмите эту кнопку, чтобы отобразить или скрыть в представлении видеовзаимодействия эскиз вашего видеопотока.
- С помощью этой кнопки в представлении видеовзаимодействия можно переключать входящий видеопоток на видеопоток с вашей веб-камеры и наоборот.

Нажав и удерживая левую кнопку мыши на любом крае окна видеовзаимодействия, можно изменить его размер. В приложении Workspace сохраняются последние данные о размере и положении окна видеовзаимодействия.

По завершении голосового вызова видеопоток также будет выключен, а окно видеовзаимодействия закроется.

Сопутствующие ресурсы

Подробные уроки по использованию всех функций Workspace см. в *руководстве пользователя Workspace Desktop Edition* (только на английском языке). Эти уроки могут быть вам полезны.

- Handle a Voice Call with Video (Обработка голосового вызова с видео)
- Main Window Basics (Основные сведения о главном окне)
- Workspace Windows and Views (Окна и представления в Workspace)

Сопутствующие темы

- Обзор функций
- Компоненты, функции и элементы управления
- Справка по Workspace Desktop Edition

Популярные 10 страниц

- 1. Справка по Workspace Desktop Edition
- 2. Основное окно.
- 3. Мое состояние
- 4. Каталог контактов
- 5. Рабочие папки
- 6. Обзор функций
- 7. Мои сообщения
- 8. Вход
- 9. Голосовая консультация
- 10. Компоненты, функции и элементы управления