



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Запись речи

Содержание

- 1 Запись речи
 - 1.1 Сопутствующие ресурсы

Запись речи

Эта функция позволяет записывать текущее **голосовое взаимодействие** с контактом или внутренним адресатом (только для агентов с возможностью использования протокола VoIP или SIP). Приложение Workspace поддерживает два различных режима записи речи во время вызова: аварийный и контролируемый. Поддерживаемый тип записи настраивается системным администратором.

Если настроен аварийный режим, запись можно только начинать и прекращать с помощью одного переключателя.

Если настроен контролируемый режим, можно начинать, приостанавливать, возобновлять и прекращать запись.

Кроме того, может быть настроена автоматическая запись или запись под управлением системы. В таком случае вы получите уведомление о том, что разговор записывается.

При записи звонков в окне голосового взаимодействия и на **панели взаимодействия основного окна** доступны перечисленные ниже команды.

- **Записать звонок:** **нажмите кнопку** *Записать звонок* () , чтобы записать разговор.
- **Остановить запись звонка:** нажмите кнопку **Остановить запись звонка** () , чтобы прекратить запись текущего телефонного разговора.
- **Приостановить запись звонка:** **нажмите кнопку** *Приостановить запись звонка* () , чтобы приостановить запись текущего телефонного разговора.
- **Возобновить запись звонка:** **нажмите кнопку** *Возобновить запись звонка* () , чтобы возобновить запись ранее приостановленного телефонного разговора.

Во время записи значок звонка в области, где отображаются собеседники, становится красным.



Если запись приостановлена, цвет значка снова меняется с красного на синий.

Если навести указатель мыши на значок звонка, отобразится всплывающая подсказка с информацией о том, что выполняется запись, а также данными о ее длительности.

Во время записи звонка значок записи звонка () отображается в заголовке **главного окна**.

Сопутствующие ресурсы

Подробные уроки по использованию всех функций Workspace см. в *руководстве пользователя Workspace Desktop Edition* (только на английском языке). Эти уроки могут быть вам полезны.

- [Recording Interactions \(Запись взаимодействий\)](#)
- [Handle a Voice Call \(Обработка голосового вызова\)](#)
- [Main Window Basics \(Основные сведения о главном окне\)](#)

Сопутствующие темы

- [Голосовые взаимодействия](#)
- [Обзор функций](#)
- [Компоненты, функции и элементы управления](#)
- [Справка по Workspace Desktop Edition](#)

Популярные 10 страниц

1. [Справка по Workspace Desktop Edition](#)
2. [Основное окно.](#)
3. [Мое состояние](#)
4. [Каталог контактов](#)
5. [Рабочие папки](#)
6. [Обзор функций](#)
7. [Мои сообщения](#)
8. [Вход](#)
9. [Голосовая консультация](#)
10. [Компоненты, функции и элементы управления](#)