



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## iWD GAX Plugin Help

Data Mart

---

## Содержание

- 1 Data Mart
  - 1.1 Параметры отображения
  - 1.2 Общее
  - 1.3 Ведение журналов
  - 1.4 База данных
  - 1.5 Расписания
  - 1.6 Просроченное
  - 1.7 Атрибуты владельца
  - 1.8 Атрибуты отдела
  - 1.9 Атрибуты процесса
  - 1.10 Атрибуты задачи
  - 1.11 Сопоставление измерений

# Data Mart

## Important

Вы не можете добавить новую службу Data Mart, используя этот компонент конфигурации.

## Параметры отображения

### Фильтры и ограничения

На сервере Configuration Server учитываются разрешения, настроенные для владельца. Пользователь может получить доступ только к тем объектам, для которых ему предоставлены разрешения и права доступа.

Отфильтровать содержимое этого списка можно двумя способами.

1. Введите имя объекта или его часть в поле **Быстрый фильтр**.
2. Нажмите значок куба, чтобы открыть панель фильтра **Каталог владельцев**. На этой панели нажмите владельца, которого необходимо выбрать. Чтобы отфильтровать список групп внутренних абонентов на этой панели, используйте поле **Быстрый фильтр**.

Чтобы отсортировать элементы списка, нажмите заголовок столбца. Если нажать заголовок столбца еще раз, порядок сортировки изменится на обратный. Чтобы добавить или удалить столбцы, нажмите **Выбрать столбцы**.

Для одновременного выбора нескольких объектов или отмены их выбора нажмите **Выбрать**.

### Поля данных

Каждая запись отображается с перечисленными далее полями данных.

- **Имя** — имя решения, в котором размещается iWD Data Mart.

### Общее

- **Приложение** — имя приложения узла среды выполнения iWD, прилагаемого к выбранному решению. Между решениями, требующими обращения к Data Mart, и приложениями узла среды выполнения iWD существует прямая взаимозависимость. Узел среды выполнения iWD можно отсоединить от решения, выбрав пустое имя в этом поле.

- **Главный узел** — главный узел, на котором установлен узел среды выполнения iWD. Доступно для выбора в списке главных узлов, настроенных в диспетчере GAX Configuration Manager.
- **Порт** — порт, назначенный узлу среды выполнения iWD. Числовое поле; значением должно быть число от 1 до 65 535 включительно. Порт должен быть уникальным в пределах главного узла.
- **Каталог скриптов ETL** — каталог на сервере, где хранятся скрипты ETL Data Mart iWD. Например, путь по умолчанию, используемый при установке iWD Data Mart: **C:\Program Files\GCTI\iWD Data Mart\etl**. **Примечание.** Использование символов Unicode в определении пути не поддерживается.
- **Точка доступа к базе данных сервера Configuration Server** — имя точки доступа к базе данных, связанной с сервером Configuration Server. Требуется для задания Загрузка конфигурации Data Mart.
- **Количество потоков** — настройка производительности: размер пула потоков.
- **Игнорируемые измерения** — настройка производительности: список измерений, которые будут игнорироваться при выполнении задания «Загрузка в течение дня». Допускается одно измерение на строку.
- **Ключ измерения по умолчанию** — настройка производительности: значение по умолчанию, которое будет использоваться для ключей игнорируемых измерений.
- **Очистить кэш измерения** — используется для включения или отключения сохранения кэша измерения между запусками задания «Загрузка в течение дня». Если значение является истинным, кэш измерения очищается по завершении задания «Загрузка в течение дня». Если значение является ложным, данные кэша сохраняются между запусками задания «Загрузка в течение дня». Для вступления в силу требуется перезапуск узла среды выполнения iWD.

## Ведение журналов

На вкладке **Ведение журналов** настраиваются внутренние возможности для ведения журналов в пределах узла среды выполнения iWD.

- **Уровень ведения журнала** — уровень ведения журнала службы. Для этого параметра должен быть выбран вариант Информация, если иное не определено службой технической поддержки Genesys. Возможные уровни ведения журнала приведены ниже.
  - Отладка — максимально подробные информационные события, которые наиболее полезны при отладке приложения.
  - Информация — информационные сообщения, которые освещают ход работы приложения.
  - Предупреждение — потенциально опасные ситуации.
  - Ошибка — события ошибок, которые могут не повлиять на работоспособность приложения.
  - Трассировка — используется для включения всех возможностей ведения журналов.
  - Откл. — используется для выключения всех возможностей ведения журналов.
- **Каталог журналов** — каталог, в котором хранятся файлы журналов для всех служб. Если в начале находится символ «/» (в операционных системах на базе Unix) или буква диска (в Windows), то будет использоваться абсолютный путь; в противном случае путь будет относительным и будет исходить из каталога установки узла среды выполнения iWD.  
**Примечание.** Настоятельно рекомендуется указывать путь к файлу, расположенному только в каталоге на локальном компьютере, а не на удаленном устройстве, например общем сетевом диске. Ведение журнала на удаленном устройстве может серьезно

повлиять на производительность.

- **Время существования журнала** — используется для установки количества дней, в течение которых файлы журналов должны храниться в системе. Если устанавливается значение «0», это ограничение не применяется.
- **Размер журнала** — используется для установки ограничения размера одного файла журнала в мегабайтах. Если устанавливается значение «0», это ограничение не применяется.
- **Файлы журналов** — используется для установки ограничения количества файлов журналов, которые хранятся для этой службы, за исключением текущего файла журнала. Если устанавливается значение «0», это ограничение не применяется.
- **Регистрация на консоли** — используется для определения того, следует ли регистрировать события на консоли (истина/ложь, по умолчанию = ложь).
- **Включить централизованное ведение журналов** — установите флажок для этого параметра, чтобы включить централизованное ведение журналов на сервере Message Server.

## База данных

На вкладке **База данных** можно задать настройки подключения к серверу базы данных Data Mart. Настроенная база данных и пользователь должны существовать на сервере базы данных. Пользователь должен иметь разрешения на чтение базы данных и записи информации в базу данных.

- **Приложение** — имя приложения точки доступа к базе данных, связанного с экземпляром Data Mart.
- **База данных** — имя базы данных. Доступно только для сервера MS SQL Server.
- **SID** — ID системы Oracle для базы данных. ID системы Oracle (SID) используется для уникальной идентификации конкретной базы данных в системе. Доступно только для базы данных Oracle.
- **Сервер** — сервер базы данных. Доступно для выбора в списке настроенных главных узлов.
- **Порт** — номер порта TCP сервера базы данных.
- **Имя пользователя** — имя пользователя базы данных.
- **Пароль** — пароль для базы данных.
- **Автосинхронизация** — база данных iWD Data Mart инициализируется автоматически при первом запуске службы базы данных и службы Kettle ETL. Если выбран параметр **Автосинхронизация**, инициализация будет происходить автоматически; наличие обновлений базы данных iWD Data Mart будет проверяться службой базы данных при каждой установке новой версии iWD Data Mart. При выборе параметра **Автосинхронизация** также будет происходить инициализация подключаемых модулей ETL.
- **URL-адрес JDBC** — здесь можно добавить определенный URL-адрес для базы данных Data Mart, используемый iWD Data Mart.
- **Класс драйвера JDBC** — этот параметр должен быть установлен, если вы собираетесь использовать настраиваемый драйвер JDBC, отличный от приведенных ниже драйверов по умолчанию.
  - MS SQL — `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`.

- Oracle — `oracle.jdbc.OracleDriver`.
- PostgreSQL — `org.postgresql.Driver`.

## Stat Server

Вкладка **Stat Server** используется для настройки задания Statistics Adapter и определения настроек подключения к серверу Genesys Stat Server. В службе Statistics Adapter происходит обработка статистических данных, созданных в рамках задания агрегирования статистических данных ETL, и запись типов статистики и фильтров в конфигурацию для сервера Genesys Stat Server. Приложение CCPulse+ запрашивает статистические данные iWD с сервера Stat Server и считывает данные о типах статистики и фильтрах из конфигурации сервера Stat Server.

### Important

С помощью объекта конфигурации узла среды выполнения можно в ручном режиме указать несколько серверов Stat Server. На вкладке **Параметры** укажите список серверов Stat Server, разделенных точками с запятой, для следующего параметра:

- `""[stat-server]/name""—<StatServer_1>;<StatServer_2>;...;<StatServer_N>`

- **Приложение** — имя приложения сервера Stat Server. Доступно для выбора в списке установленных приложений сервера Stat Server. Для каждой службы Data Mart требуется отдельный экземпляр сервера Stat Server.
- **Сопоставление измерений** — используется для определения того, каким образом отображаются статистические измерения.
  - **Фильтр** — измерения сопоставляются с фильтрами CCPulse+.
  - **Виртуальная очередь** — измерения сопоставляются с виртуальными очередями Genesys.
- **Имя виртуальной очереди** — имя виртуальной очереди Genesys, в которую распространяются статистические данные. Применимо только в том случае, если для сопоставления измерений установлено значение «Виртуальная очередь».
- **Индекс службы** — индекс статистической службы для параметров конфигурации. Он должен быть уникальным в пределах набора индексов, назначенных статистическим службам, которые обслуживаются одним экземпляром сервера Genesys Stat Server.
- **Имя файла расширения** — требуется для поддержки среды отчетности Genesys с несколькими экземплярами расширений Java сервера Stat Server. Это имя jar-файла расширения Java сервера Stat Server (**BPR\_iWD\_Extension.jar**). Этот файл сохраняется в каталоге установки сервера Stat Server во время установки расширений сервера статистики iWD. Расположение этого файла можно найти в параметрах конфигурации сервера Stat Server в виде значения параметра **java-libraries-dir** в разделе **[java-config]**.
- **Имя раздела расширения** — требуется для поддержки среды отчетности Genesys с несколькими экземплярами расширений Java сервера Stat Server. Это свойство позволяет сопоставить имя раздела с конкретным расширением Java сервера Stat Server в конфигурации Stat Server.

- **Класс драйвера JDBC** — полностью определенное имя класса драйвера JDBC. Этот параметр устанавливается только в том случае, если для расширения Java сервера iWD Stat Server необходимо использовать драйвер JDBC, отличный от драйвера iWD Data Mart. В нормальном режиме такое не должно происходить.
- **JAR-файл драйвера JDBC** — путь к jar-файлу драйвера JDBC применительно к каталогу, указанному как **java-library-dir** в конфигурации сервера Stat Server. Задавайте этот параметр только в том случае, если вам нужно переопределить значение по умолчанию.
- **URL-адрес JDBC** — URL-адрес JDBC для доступа к базе данных iWD Data Mart. Этот параметр устанавливается только в том случае, если для расширения Java сервера iWD Stat Server необходимо использовать URL-адрес, отличный от URL-адреса iWD Data Mart.

### Warning

В рамках задания Statistics Adapter проверка соответствия значений класса драйвера JDBC и JAR-файла драйвера JDBC не выполняется. Пользователь обязан ввести допустимое имя класса для этого JAR-файла драйвера.

### Important

Параметры URL-адреса JDBC и класса драйвера JDBC следует устанавливать только в тех случаях, когда конфигурация расширения Java сервера iWD Stat Server должна отличаться от конфигурации iWD Data Mart. Это редкий случай, так как iWD Data Mart и расширение Java сервера iWD Stat Server обращаются к одной и той же базе данных. Это может произойти, когда в URL-адресе JDBC необходимо указать сертификат для безопасного соединения, а расположение сертификата на компьютере Stat Server отличается от расположения на компьютере Data Mart.

## Расписания

Вкладка **Расписания** используется для настройки расписаний выполнения трех групп заданий Data Mart. Синтаксис соответствует стандартному выражению планирования CRON. Например, использование следующего выражения позволяет установить, чтобы задание выполнялось каждые 15 минут:

```
0 0,15,30,45 * * * ?
```

Для получения дополнительной информации о планировании CRON см. [<http://www.quartz-scheduler.org/documentation/quartz-2.1.x/tutorials/crontrigger> документацию по Quartz Scheduler].

- **В течение дня** — расписание для группы заданий, выполняемых в течение дня: «Загрузка конфигурации», «Загрузка в течение дня», «Агрегирование в течение дня», «Агрегирование статистических данных» и «Адаптер статистики». Согласно расписанию, как правило, их запуск осуществляется каждые 15 минут.
- **Предыдущие** — расписание для группы предыдущих заданий: «Загрузка предыдущих»,

«Агрегирование предыдущих» и «Ведение». Согласно расписанию, как правило, их запуск осуществляется один раз в день после полуночи.

## Просроченное

Вкладка **Просроченное** используется для настройки задания «Ведение», предназначенного для удаления фактов с истекшим сроком действия из таблиц Data Mart.

- **Сведения записи** — количество дней, по истечении которых сведения о задаче (task\_fact, task\_event\_fact и task\_work\_fact) будут удалены из базы данных.
- **15-минутное агрегирование** — количество дней, по истечении которых данные будут удалены из таблиц 15-минутного агрегирования.

## Атрибуты владельца

На вкладке **Атрибуты владельца** можно выбрать до пяти настраиваемых атрибутов владельца, которые будут загружены в измерение CUSTOM\_DIM и которые связаны с владельцем через поле **CUSTOM\_DIM\_KEY**.

- **Настраиваемый атрибут 1-5** — заданные пользователем настраиваемые атрибуты владельца, выбираемые из списка настраиваемых атрибутов, которые прилагаются к данным владельца.

## Атрибуты отдела

На вкладке **Атрибуты отдела** можно выбрать до пяти настраиваемых атрибутов отдела, которые будут загружены в измерение CUSTOM\_DIM и которые связаны с отделами через поле **CUSTOM\_DIM\_KEY**.

- **Настраиваемый атрибут 1-5** — заданные пользователем настраиваемые атрибуты отдела, выбираемые из списка настраиваемых атрибутов, которые прилагаются к любому отделу в пределах решения.

## Атрибуты процесса

На вкладке **Атрибуты процесса** можно выбрать до пяти настраиваемых атрибутов процесса, которые будут загружены в измерение CUSTOM\_DIM и которые связаны с процессами через поле **CUSTOM\_DIM\_KEY**.

- **Настраиваемый атрибут 1-5** — заданные пользователем настраиваемые атрибуты процесса, выбираемые из списка настраиваемых атрибутов, которые прилагаются к любому процессу в пределах решения.



## Атрибуты задачи

Вкладка **Атрибуты задачи** используется для определения до десяти имен настраиваемых атрибутов задачи, которые будут загружены в поля настраиваемых атрибутов task\_fact (CUSTOM\_ATTRIBUTE 1-10). Имена должны начинаться с буквы; поддерживаются только символы подчеркивания и буквенно-цифровые символы.

## Сопоставление измерений

На вкладке **Сопоставление измерений** можно выбрать до пяти разделенных запятыми имен настраиваемых атрибутов задачи, которые будут загружены в измерение CUSTOM\_DIM и которые связаны с задачей через поле **CUSTOM\_DIM\_KEY**. Имена должны начинаться с буквы; поддерживаются только символы подчеркивания и буквенно-цифровые символы.

---

## Ссылки по теме

- [Структура бизнеса](#)
  - [Панель Data Mart](#)
  - [Таблицы подстановки](#)
-